

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Tattoo

Schick mir bitte deine Motividee als E-Mail an: kontakt@frolleinm.de. Du bekommst eine automatische Antwort, wenn deine E-Mail angekommen ist. Bis zu einer Woche vor dem Termin kannst du mir noch Änderungswünsche schicken. Sollte sich dein Motivwunsch plötzlich ganz und gar ändern, musst du vor dem vereinbarten Termin persönlich ins Studio kommen, um das zu besprechen. Evt. muss der Termin verschoben werden, wenn es zeitlich an dem vereinbarten Tag nicht mehr hineinpasst.

Allgemeines:

- Ich behalte mir vor, Motive auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Gründe können unter anderem: Platzierungen, politisch, religiös oder menschenverachtende Hintergründe sein.
- Jeder, der sich tätowieren lassen möchte, muss seinen Personalausweis oder Reisepass vorlegen.
- Ich tätowiere ausschließlich Personen ab dem vollendeten achtzehnten Lebensjahr. Dies gilt auch, falls eine Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten vorliegt.
- Das Geschäft wird nicht per Sms über soziale Medien oder andere Netzwerke geführt.

Terminkautiön, Terminvereinbarung, Bezahlung

- Direkt vor dem Termin ist eine Einwilligungserklärung auszufüllen. Sollte dies nicht möglich sein oder unterlassen werden und dadurch das Tätowieren nicht ausführbar sein, gilt der Termin als durch den Kunden zu spät abgesagt und die Terminkautiön verfällt.
- Um einen festen Termin zu vereinbaren, muss eine Terminkautiön von 50-200€ entrichtet werden, die mit dem Endpreis der Tätowierung verrechnet wird. Wurde keine Terminkautiön geleistet, gilt ein evt. vorgeschlagener Termin nicht als fest vereinbart und es besteht kein Anspruch darauf.
- Handelt es sich um ein Tattoo, das in mehreren Sitzungen mit mehreren Terminen gestochen wird, beträgt die Terminkautiön für jeden Termin 50€. Sie wird erst bei der letzten Sitzung verrechnet.
- Bei geleisteter Terminkautiön wird eine Terminkarte und/oder eine schriftliche Vereinbarung ausgehändigt. Diese sind Nachweis für die geleistete Terminkautiön und müssen zum Termin mitgebracht werden.
- Der Tattoo Termin kann spätestens drei Tage vorher abgesagt werden, sonst verfällt die Terminkautiön. Für einen neuen Termin muss dann eine neue Terminkautiön entrichtet werden.
- Wenn eine Terminkautiön geleistet wurde, kann ein Termin auch telefonisch oder per E-Mail vereinbart werden.
- Unter Berücksichtigung der drei Tage Regel kann ein angezahlter Termin auch telefonisch oder per E-Mail verschoben werden.
- Wird der Termin durch die Tätowiererin abgesagt, bleibt die Terminkautiön erhalten und schnellstmöglich ein Ersatztermin vereinbart.
- Am Ende des Tootermins wird der Gesamtpreis komplett in bar bezahlt.

Nachstechen:

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Nachstechen der Tätowierung, sollte dies wegen Farbverlusts nötig sein, erfolgt innerhalb der ersten sechs Monate nach dem Tattoo-Termin kostenlos, wenn das Nachstechen in den ersten drei Monaten nach dem Termin bei einem persönlichen Besuch im Studio angemeldet wurde. Sollte der Farbverlust auf nachlässige oder falsche Pflege seitens des Kunden oder schädigendes Verhalten desselben zurückzuführen sein, trägt der Kunde die Kosten für das Nachstechen selbst.
- Soll nur nachgearbeitet werden weil etwas nicht gefällt, trägt der Kunde die Kosten hierfür.
- Auch für einen Termin zu Nachstechen gilt: Der Termin kann spätestens drei Tage vorher abgesagt werden. Wird zu spät oder gar nicht abgesagt, verfällt der Anspruch auf ein kostenfreies Nachstechen.

Vorlage und Skizze

- Das Anfertigen der Vorlage gehört zur Dienstleistung dazu und ist nicht kostenlos. Bezüglich der zum Termin erstellten Skizze/Vorlage gibt es zwei Vorgehensweisen:
 1. Der Kunde lässt sich tätowieren, die Anzahlung bleibt Anzahlung für den vereinbarten Termin und wird mit dem Endpreis verrechnet.
 2. Der Kunde lässt sich nicht tätowieren, mit der Terminkautio n wird, je nach Motiv, das Anfertigen der Skizze ganzboder anteilig bezahlt.
- Die Skizze/Vorlage bleibt in jedem Fall bei der Tätowiererin. Sie wird nicht ausgehändigt.
- Muss die Vorlage/Skizze am Tattootermin komplett neu erstellt werden, obwohl bereits eine ausgearbeitet Vorlage nach den Angaben des Kunden erstellt wurde, z.B. weil der Kunde Änderungswünsche hat die er vor dem Termin nicht mitgeteilt und besprochen wurden hat, ist die extra Arbeitszeit zu entlohnen. Die Vorlagen bleiben beim Tätowierer.
- Kann am vereinbarten Tattootermin nicht tätowiert werden weil der/die Kunde/in mit einem komplett anderen Motivwunsch zum vereinbarten Termin kommt, Motivbesprechung, Ausarbeitung und Tätowieren können aus zeitlichen Gründen nicht mehr umgesetzt werden, wird mindestens die Terminkautio n, ggf. mehr, als Aufwandsentschädigung berechnet. Für einen neuen Termin muss eine neue Terminkautio n entrichtet werden.
- Bei einem Cover Up kann ich nicht garantieren dass es vollständig und lückenlos abdeckbar ist. Ich muss darauf hinweisen, dass es zu unvorhersehbaren Wechselwirkungen oder ungewollten Ergebnissen aufgrund der bereits in der Haut vorhandenen Tattoofarbe mit der neuen Tattoofarbe sowie zu entsprechenden Hautreaktionen kommen kann. Dafür übernehme ich keine Haftung. Möglicherweise können mehr Sitzungen zum vollständigen überdecken des Tattoos nötig sein als einschätzbar war. Die Kosten hierfür sind vom Kunden zu tragen.
- Entstehen an der Tätowierung Schäden oder Komplikationen, weil der Kunde/in sich nicht an die ausgehändigte und auf der Website hinterlegten Tattoopflegeanleitung gehalten hat, übernehme ich keine Haftung. Die Kosten für ein Nacharbeiten bzw. Nachstechen trägt der Kunde selbst.

Wichtige Informationen für Deinen Tattootermin:

So bereitest du dich auf deinen Tattootermin vor: Komm bitte ausgeschlafen und gesund zu deinem Termin. Du musst vor wenigen Stunden ausreichend gegessen und getrunken haben!

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bring dir gern etwas zu trinken und einen Snack mit. Nimm bitte 24 Stunden vor dem Termin keine blutverdünnende Medikamente (Asperin, Macumar, Heparin bzw. Thrombosespritzen), Alkohol oder Drogen zu dir und vermeide direkt vor dem Termin literweise Kaffee zu trinken ;). Auch keine Energiedrinks oder andere Pulsbeschleunigende und Blutverdünnende Substanzen!!! Bei bestehender Schwangerschaft, in der Stillzeit und während der Einnahme von Antibiotika wird nicht tätowiert. Bedenke, dass ich mit Tinte tätowiere, die auch mal einen Fleck auf deiner Kleidung hinterlassen kann und kleide dich entsprechend. Also bitte nicht hell, komplett in weiß oder deinem Lieblingskleidungstück! ;) Die Tinte geht extrem schlecht oder gar nicht wieder raus. Bring deinen Personalausweis mit! Es handelt sich bei einem Tattoo um eine Körperverletzung, du musst einwandfrei identifizierbar sein. Besorge dir in der Apotheke Panthenol/ oder Bepanthenalbe. Du solltest Frischhaltefolie im Haus haben.
...und was passiert dann...?

Bitte bring nicht all Deine Freunde, Familienmitglieder, Kinder oder Tiere mit zum Termin. Dafür ist das Studio zu klein. Die Ladentür bleibt während des Termins abgeschlossen. Ich muss mich konzentrieren. In den Tattooraum darf sowieso keine Begleitperson mit hinein, auch keine Kinderwagen. Ich mache keine Ausnahmen! Das hat unter anderem hygienische und versicherungstechnische Gründe. Abgesehen davon laufen in einer Arztpraxis auch nicht alle Patienten durch alle Behandlungsräume, Labor oder OP ;) Der Raum ist dafür nicht konzipiert. Es dürfen dort keine offenen Getränke getrunken oder etwas gegessen werden.

Dein Tattootermin: Im Laden angekommen, füllst du eine Einverständniserklärung aus. Dann werde ich dich über mögliche Risiken, Dinge die zu beachten sind und grob über die Pflege deines neuen Tattoos aufklären. Ebenfalls über die nötigen Verhaltensweisen nach dem Termin. Das Motiv wird noch einmal besprochen. Deine Vorlage ist oder wird gezeichnet und vorbereitet. Dinge die geändert werden müssen, werden geändert. Ein Stencil, eine Blaupause, wird angefertigt. Jetzt darfst du mit in den Tattooraum. Die zu tätowierende Haut wird vorbereitet und sogenannte Abzugsflüssigkeit, auch Stencil Fluid genannt, wird aufgetragen, damit der Stencil (die Blaupause) einen Abdruck auf Deiner Haut hinterlässt. Der Stencil wird aufgelegt (bitte nicht wackeln oder Körperteile drehen und wenden!) und der Sitz kontrolliert. Wenn es sitzt, wird tätowiert. Wenn nicht, wird verändert, was verändert werden muss. Wenn das Tattoo oder die Sitzung beendet ist und du dich gut fühlst, darfst du aufstehen und das neue Tattoo bewundern. Nun erkläre ich dir wie du dein Tattoo pflegen sollst und händige dir die Pflegeanleitung (weiter unten ist sie zum Herunterladen hinterlegt) aus, falls ich das noch nicht getan haben sollte. Lies die Pflegeanleitung genau durch und halte dich daran! Sollten an der Tätowierung Schäden durch mangelhafte oder falsche Pflege auftreten, wird, falls nötig, nicht kostenfrei nachgearbeitet. Das gilt auch wenn du andere, als von mir empfohlene, Substanzen oder Materialien zur Pflege oder während der ersten zwei Wochen verwendest.

Bei Fragen, komm bitte ins Studio oder schick mir eine E-Mail.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Piercing

Terminkautiion, Terminvereinbarung, Bezahlung

- Um einen festen Termin zu vereinbaren, muss eine Terminkautiion von entrichtet werden, die mit dem Endpreis des Piercings verrechnet wird. Wurde keine Terminkautiion geleistet, gilt ein evt. vorgeschlagener Termin nicht als fest vereinbart und es besteht kein Anspruch darauf.
- Die Terminkautiion ist wie folgt gestaffelt: ab 60€ Terminkautiion von 30€, ab 90€ Terminkautiion von 50€, ab 120€ Terminkautiion von 70€
- Direkt vor dem Termin ist eine Einwilligungserklärung auszufüllen. Sollte dies nicht möglich sein oder unterlassen werden und dadurch das Piercing nicht ausführbar sein, gilt der Termin als durch den Kunden zu spät abgesagt und die Terminkautiion verfällt.
- Bei entrichtung der Terminkautiion in bar im Studio wird eine Terminkarte und/oder eine schriftliche Vereinbarung ausgehändigt. Diese sind Nachweis für die geleistete Terminkautiion und müssen zum Termin mitgebracht werden.
- Der Piercing Termin kann spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, sonst verfällt die Terminkautiion. Für einen neuen Termin muss dann eine neue Terminkautiion entrichtet werden.
- Wenn eine Terminkautiion geleistet wurde, kann ein Termin auch telefonisch oder per E-Mail vereinbart werden.
- Unter Berücksichtigung der 24 Stunden Regel kann ein Termin auch telefonisch oder per E-Mail verschoben werden (z.B. bei Krankheit).
- Wird der Termin durch die Tätowiererin abgesagt, bleibt die Terminkautiion erhalten und schnellstmöglich ein Ersatztermin vereinbart.
- Am Ende des Piercingtermins wird der Gesamtpreis komplett in bar bezahlt.
-

Jeder, der sich Piercen lassen möchte muss seinen Personalausweis oder Reisepass vorlegen.

Ab 14 Jahren darf laut Gesetzgeber gepierct werden.

Bei bestehender Schwangerschaft und während der Stillzeit, Einnahme von Antibiotika pierce ich nicht.

14 oder 15 Jahre alt? Folgendes muss mitgebracht werden:

- Ausweis der/des Minderjährige/n
- schriftliche Einverständniserklärungen und Ausweise bzw. Kopien dieser der/des Minderjährige/n und von **beiden** Erziehungsberechtigten.
- Beide Erziehungsberechtigten müssen persönlich anwesend sein! (Geschwister, auch wenn sie über 18 Jahre alt sind, Großeltern, Onkel, Tante, oder andere Verwandte sind nicht erziehungsberechtigt)
- Wenn Ihr nicht den gleichen Nachnamen tragt, bringt bitte entsprechende Dokumente (Geburtsurkunde, Dokument über die Namensänderung z.B. bei neuem Ehepartner, Adoption etc.) mit. Durch die Dokumente muss nachvollziehbar sein welches Verwandtschaftsverhältnis besteht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Bei Alleinerziehenden muss der Nachweis allein erziehungsberechtigt zu sein vorgelegt werden. (Geburtsurkunde, Dokument vom Gericht über das alleinige Sorgerecht, Sterbeurkunde, etc.)

16 oder 17 Jahre alt? Folgendes muss mitgebracht werden:

- Ausweis der/des Minderjährige/n
- schriftlich Einverständniserklärungen und Ausweise bzw. Kopien der/des Minderjährige/n und von **beiden** Erziehungsberechtigten.
- Ein Erziehungsberechtigter muss persönlich anwesend sein! (Geschwister, auch wenn sie über 18 Jahre alt sind, Großeltern, Onkel, Tante, oder andere Verwandte sind nicht erziehungsberechtigt)
- Wenn Ihr nicht den gleichen Nachnamen tragt, bringt bitte entsprechende Dokumente (Geburtsurkunde, Dokument über die Namensänderung z.B. bei neuem Ehepartner) mit. Durch die Dokumente muss nachvollziehbar sein welches Verwandtschaftsverhältnis besteht.
- Bei Alleinerziehenden muss der Nachweis allein erziehungsberechtigt zu sein vorgelegt werden. (Geburtsurkunde, Dokument vom Gericht über das alleinige Sorgerecht, Sterbeurkunde, etc.)

Piercingschmuck ist aus hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen.

Nur Barzahlung möglich.
