



Wichtige Informationen und AGB

Schick mir bitte deine Motividee als E-Mail an: kontakt@frolleinm.de. Du bekommst eine automatische Antwort, wenn deine E-Mail angekommen ist. Bis zu einer Woche vor dem Termin kannst du mir noch Änderungswünsche schicken. Sollte sich dein Motivwunsch plötzlich ganz und gar ändern, musst du vor dem vereinbarten Termin persönlich ins Studio kommen, um das zu besprechen. Evt. muss der Termin verschoben werden, wenn es zeitlich an dem vereinbarten Tag nicht mehr hineinpasst.

Allgemeines:

- Ich behalte mir vor, Motive auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Gründe können unter anderem: Platzierungen, politisch, religiös oder menschenverachtende Hintergründe sein.
- Jeder, der sich tätowieren lassen möchte, muss seinen Personalausweis oder Reisepass vorlegen.
- Ich tätowiere ausschließlich Personen ab dem vollendeten achtzehnten Lebensjahr. Dies gilt auch, falls eine Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten vorliegt.
- Das Geschäft wird nicht per Sms über soziale Medien oder Netzwerke geführt.

Anzahlung, Terminvereinbarung, Bezahlung

- Direkt vor dem Termin ist eine Einwilligungserklärung auszufüllen. Sollte dies nicht möglich sein oder unterlassen werden und dadurch das Tätowieren nicht ausführbar sein, gilt der Termin als durch den Kunden zu spät abgesagt und die Anzahlung verfällt.
- Um einen festen Termin zu vereinbaren, muss eine Anzahlung von 50-200€ entrichtet werden, die mit dem Endpreis der Tätowierung verrechnet wird. Wurde keine Anzahlung geleistet, gilt ein evt. vorgeschlagener Termin nicht als fest vereinbart und es besteht kein Anspruch darauf.
- Handelt es sich um ein Tattoo, das in mehreren Sitzungen mit mehreren Terminen gestochen wird, beträgt die Anzahlung 200€. Sie wird erst bei der letzten Sitzung verrechnet.
- Bei geleisteter Anzahlung wird eine Terminkarte und/oder eine schriftliche Vereinbarung ausgehändigt. Diese sind Nachweis für die geleistete Anzahlung und müssen zum Termin mitgebracht werden.
- Der Tattoo Termin kann spätestens drei Tage vorher abgesagt werden, sonst verfällt die Anzahlung. Für einen neuen Termin muss dann eine neue Anzahlung entrichtet werden.
- Wenn eine Anzahlung geleistet wurde, kann ein Termin auch telefonisch oder per E-Mail vereinbart werden.
- Unter Berücksichtigung der drei Tage Regel kann ein angezahlter Termin auch telefonisch oder per E-Mail verschoben werden.
- Wird der Termin durch die Tätowiererin abgesagt, bleibt die Anzahlung erhalten und schnellstmöglich ein Ersatztermin vereinbart.
- Am Ende des Tootermins wird der Gesamtpreis komplett in bar bezahlt.

Nachstechen:

- Nachstechen der Tätowierung, sollte dies wegen Farbverlusts nötig sein, erfolgt innerhalb der ersten sechs Monate nach dem Tattoo-Termin kostenlos, wenn das Nachstechen in den ersten drei Monaten nach dem Termin bei einem persönlichen Besuch im Studio angemeldet wurde.

Wichtige Informationen und AGB

Sollte der Farbverlust auf nachlässige oder falsche Pflege seitens des Kunden oder schädigendes Verhalten desselben zurückzuführen sein, trägt der Kunde die Kosten für das Nachstechen selbst.

Vorlage und Skizze

- Das Anfertigen der Vorlage gehört zur Dienstleistung dazu und ist nicht kostenlos. Bezüglich der zum Termin erstellten Skizze/Vorlage gibt es zwei Vorgehensweisen:
 1. Der Kunde lässt sich tätowieren, die Anzahlung bleibt Anzahlung für den vereinbarten Termin und wird mit dem Endpreis verrechnet.
 2. Der Kunde lässt sich nicht tätowieren, mit der Anzahlung wird das Anfertigen der Skizze bezahlt.
- Die Skizze/Vorlage bleibt in jedem Fall bei der Tätowiererin. Sie wird nicht ausgehändigt.
- Muss die Vorlage/Skizze am Tattootermin komplett neu erstellt werden, obwohl bereits eine ausgearbeitete Vorlage nach den Angaben des Kunden erstellt wurde, z.B. weil der Kunde Änderungswünsche hat die er vor dem Termin nicht mitgeteilt und besprochen wurden hat, ist die extra Arbeitszeit zu entlohnen. Die Vorlagen bleiben beim Tätowierer.
- Kann am vereinbarten Tattootermin nicht tätowiert werden weil der/die Kunde/in mit einem komplett anderen Motivwunsch zum vereinbarten und angezahlten Termin kommt, Motivbesprechung, Ausarbeitung und Tätowieren können aus zeitlichen Gründen nicht mehr umgesetzt werden, wird mindestens die Anzahlung, ggf. mehr, als Aufwandsentschädigung berechnet. Für einen neuen Termin muss eine neue Anzahlung entrichtet werden.
- Bei einem Cover Up kann ich nicht garantieren dass es vollständig und lückenlos abdeckbar ist. Ich muss darauf hinweisen, dass es zu unvorhersehbaren Wechselwirkungen oder ungewollten Ergebnissen aufgrund der bereits in der Haut vorhandenen Tattoofarbe mit der neuen Tattoofarbe sowie zu entsprechenden Hautreaktionen kommen kann. Dafür übernehme ich keine Haftung. Möglicherweise können mehr Sitzungen zum vollständigen überdecken des Tattoos nötig sein als einschätzbar war. Die Kosten hierfür sind vom Kunden zu tragen.
- Entstehen an der Tätowierung Schäden oder Komplikationen, weil der Kunde/in sich nicht an die ausgehändigte und auf der Website hinterlegte Tattoopflegeanleitung gehalten hat, übernehme ich keine Haftung. Die Kosten für ein Nacharbeiten bzw. Nachstechen trägt der Kunde selbst.

Wichtige Informationen für Deinen Tattootermin:

So bereitest du dich auf deinen Tattootermin vor: Komm bitte ausgeschlafen und gesund zu deinem Termin. Du musst vor wenigen Stunden ausreichend gegessen und getrunken haben! Bring dir gern etwas zu trinken und einen Snack mit. Nimm bitte 24 Stunden vor dem Termin keine blutverdünnende Medikamente (Asperin, Macumar, Heparin bzw. Thrombosespritzen), Alkohol oder Drogen zu dir und vermeide direkt vor dem Termin literweise Kaffee zu trinken ;). Auch keine Energiedrinks oder andere Pulsbeschleunigende und Blutverdünnende Substanzen!!! Bei bestehender Schwangerschaft, in der Stillzeit und während der Einnahme von Antibiotika wird nicht tätowiert. Bedenke, dass ich mit Tinte tätowiere, die auch mal einen Fleck auf deiner

Wichtige Informationen und AGB

Kleidung hinterlassen kann und kleide dich entsprechend. Also bitte nicht hell, komplett in weiß oder deinem Lieblingskleidungsstück! ;) Die Tinte geht extrem schlecht oder gar nicht wieder raus. Bring deinen Personalausweis mit! Es handelt sich bei einem Tattoo um eine Körperverletzung, du musst einwandfrei identifizierbar sein. Besorge dir in der Apotheke Panthenol/ oder Bepanthenalbe. Du solltest Frischhaltefolie im Haus haben.

...und was passiert dann...?

Bitte bring nicht all Deine Freunde, Familienmitglieder, Kinder oder Tiere mit zum Termin. Dafür ist das Studio zu klein. Die Ladentür bleibt während des Termins abgeschlossen.

Ich muss mich konzentrieren. In den Tattooraum darf sowieso keine Begleitperson mit hinein, auch keine Kinderwagen. Ich mache keine Ausnahmen! Das hat unter anderem hygienische und versicherungstechnische Gründe. Abgesehen davon laufen in einer Arztpraxis auch nicht alle Patienten durch alle Behandlungsräume, Labor oder OP ;) Der Raum ist dafür nicht konzipiert. Es dürfen dort keine offenen Getränke getrunken oder etwas gegessen werden.

Dein Tattootermin: Im Laden angekommen, füllst du eine Einverständniserklärung aus. Dann werde ich dich über mögliche Risiken, Dinge die zu beachten sind und grob über die Pflege deines neuen Tattoos aufklären. Ebenfalls über die nötigen Verhaltensweisen nach dem Termin. Das Motiv wird noch einmal besprochen. Deine Vorlage ist oder wird gezeichnet und vorbereitet. Dinge die geändert werden müssen, werden geändert. Ein Stencil, eine Blaupause, wird angefertigt. Jetzt darfst du mit in den Tattooraum. Die zu tätowierende Haut wird vorbereitet und sogenannte Abzugsflüssigkeit, auch Stencil Fluid genannt, wird aufgetragen, damit der Stencil (die Blaupause) einen Abdruck auf Deiner Haut hinterlässt. Der Stencil wird aufgelegt (bitte nicht wackeln oder Körperteile drehen und wenden!) und der Sitz kontrolliert. Wenn es sitzt, wird tätowiert. Wenn nicht, wird verändert, was verändert werden muss. Wenn das Tattoo oder die Sitzung beendet ist und du dich gut fühlst, darfst du aufstehen und das neue Tattoo bewundern. Nun erkläre ich dir wie du dein Tattoo pflegen sollst und händige dir die Pflegeanleitung (weiter unten ist sie zum Herunterladen hinterlegt) aus, falls ich das noch nicht getan haben sollte. Lies die Pflegeanleitung genau durch und halte dich daran! Sollten an der Tätowierung Schäden durch mangelhafte oder falsche Pflege auftreten, wird, falls nötig, nicht kostenfrei nachgearbeitet. Das gilt auch wenn du andere, als von mir empfohlene, Substanzen oder Materialien zur Pflege oder während der ersten zwei Wochen verwendest.

Bei Fragen, komm bitte ins Studio oder schick mir eine E-Mail.

Piercing

Jeder, der sich Piercen lassen möchte muss seinen Personalausweis oder Reisepass vorlegen.

Bei bestehender Schwangerschaft und während der Stillzeit pierce ich dich nicht.

Ab 14 Jahren darf laut Gesetzgeber gepierct werden. Werden, in diesem Fall, die Nachweise nicht vollständig erbracht steche ich keine Ohrlöcher oder Piercings bei Minderjährigen.

Wichtige Informationen und AGB

14 oder 15 Jahre alt? Folgendes muss mitgebracht werden:

- Ausweis der/des Minderjährige/n und der Erziehungsberechtigten Personen
- schriftliche Einverständniserklärungen und Ausweise bzw. Kopien dieser der/des Minderjährige/n und von **beiden** Erziehungsberechtigten.
- Beide Erziehungsberechtigten müssen persönlich anwesend sein! (Geschwister, auch wenn sie über 18 Jahre alt sind, Großeltern, Onkel, Tante, oder andere Verwandte sind nicht erziehungsberechtigt)
- Wenn Ihr nicht den gleichen Nachnamen tragt, bringt bitte entsprechende Dokumente (Geburtsurkunde, Dokument über die Namensänderung z.B. bei neuem Ehepartner, Adoption etc.) mit. Durch die Dokumente muss nachvollziehbar sein welches Verwandtschaftsverhältnis besteht.
- Bei Alleinerziehenden muss der Nachweis allein erziehungsberechtigt zu sein vorgelegt werden. (Geburtsurkunde, Dokument vom Gericht über das alleinige Sorgerecht, Sterbeurkunde, etc.)

16 oder 17 Jahre alt? Folgendes muss mitgebracht werden:

- Ausweis der/des Minderjährige/n und der Erziehungsberechtigten Personen
- schriftlich Einverständniserklärungen und Ausweise bzw. Kopien der/des Minderjährige/n und von **beiden** Erziehungsberechtigten.
- Ein Erziehungsberechtigter muss persönlich anwesend sein! (Geschwister, auch wenn sie über 18 Jahre alt sind, Großeltern, Onkel, Tante, oder andere Verwandte sind nicht erziehungsberechtigt)
- Wenn Ihr nicht den gleichen Nachnamen tragt, bringt bitte entsprechende Dokumente (Geburtsurkunde, Dokument über die Namensänderung z.B. bei neuem Ehepartner) mit. Durch die Dokumente muss nachvollziehbar sein welches Verwandtschaftsverhältnis besteht.
- Bei Alleinerziehenden muss der Nachweis allein erziehungsberechtigt zu sein vorgelegt werden. (Geburtsurkunde, Dokument vom Gericht über das alleinige Sorgerecht, Sterbeurkunde, etc.)

Piercingschmuck ist aus hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen.

Nur Barzahlung möglich.